

Cardul Social Pass

Instrumentul cu care Guvernul României sprijină categoriile cele mai defavorizate de persoane, asigurându-le o masă caldă.



Sursa de finanțare: Programul României Ajutorarea Persoanelor Defavorizate cofinanțat prin Fondul de Ajutor European pentru cele mai Defavorizate Persoane.



300.000 de destinatari finali



Principalii destinatari finali sunt **pensionarii cu vârsta peste 75 de ani** cu venituri echivalente cu indemnizații sociale și persoanele/ familiile fără adăpost.

Cum se face prima tranzacție?

- 1 Beneficiarul identifică în listă locația/ unitatea de la care dorește să primească masa caldă.
- 2 Ajuns la locație, informează că dorește să facă plata cu cardul social pentru mese calde.
- 3 Introduce cardul în aparatul de validare (POS).
- 4 Tastează codul din 4 cifre (codul PIN) pentru a finaliza cumpărăturile.
- 5 Cardul va rămâne în aparat (POS) până la eliberarea bonului fiscal.

Cum se află suma disponibilă?

Pentru **aflarea sumei de bani disponibilă pe card**, se sună la numărul **021 207 27 27**, se apasă tasta **1** și se introduc cele **16 cifre de pe fața cardului**, urmate de tasta **diez #**.

Ce valabilitate au sumele de pe card?

Sumele primite pe card **pot fi utilizate în termen de un an de la data alimentării**, iar **suportul electronic (cardul)** are o valabilitate de **5 ani de la data emiterii**.

Cum pot ajuta eu persoanele care primesc acest card?

Asigură-te că în zona ta, beneficiarii acestui card, au identificat în plicul primit cele 3 elemente esențiale:

- 1 plicul ce conține cardul
- 2 plicul ce conține PIN-ul
- 3 lista unităților partenere

Identifică alături de ei, o locație din lista partenerilor unde pot folosi sumele disponibile.

Poți merge cu ei să facă o primă tranzacție, pentru a te asigura că totul este în regulă. Nu uita că la prima tranzacție, cardul trebuie introdus în POS și codul PIN trebuie tastat.

Limita zilnică a acestui card este de **40 RON**. În cazul în care aceasta se depășește, **pe POS va apărea un mesaj** care le va spune că **Limita a fost depășită**.

Pentru că ne dorim să ai la dispoziție cele mai recente informații cu privire la rețea dar și să îți oferim tot ajutorul necesar ca beneficiarii acestor carduri să le poată folosi, ți-am pregătit următorul link:

<https://www.sodexo.ro/product/tichetele-sociale-pe-suport-electronic-pentru-mese-calde/>

FOARTE IMPORTANT!



Doar la unitățile partenere.

Tichetele sociale pot fi folosite doar la unitățile afiliate, în baza buletinului de identitate.



Nu se oferă rest.

Unităților partenere le este strict interzisă acordarea de rest de bani la tichetele electronice pentru masa caldă.



Nu se scot banii de pe card.

Tichetele electronice pentru mese calde nu permit efectuarea de operațiuni de retragere de numerar sau de preschimbare în numerar.